



Word jij onze Technical Support Engineer?

Adres

Soenen
Wijnendalestraat 190
ROESELARE 8800
België

Type contract

Vaste job
Onbepaalde duur
Veltijds
Dagwerk

Opleiding

Prof. bach.
Elektromechanica

Talen

Engels
Nederlands

Contact

Yanel Allaert, HR
hr@valtechgroup.eu
0474744343

Functie

Als Technical support engineer ben je het eerstelijns aanspreekpunt voor onze internationale klanten met betrekking tot servicevragen en offertes, maar leg je tevens ook contacten met leveranciers voor prijsaanvragen of technische uitklaring.

Binnenkomende problemen (mechanisch, pneumatisch, hydraulisch) schat je in naar grootte en prioriteit, afhankelijk hiervan stel je een offerte/ontwerp op, indien nodig wordt er een interventie ingepland.

Bij goedkeuring maak je de ordervoorbereiding op, stuur je intern de productie en aankoopafdeling aan en volg je deze op om de vooropgestelde leveringsdatum te halen.

Bij service interventies volg je de techniekers en hun uitgevoerde werken op en maakt een interventieverslag.

Profiel

- Je genoot een technische bachelor opleiding en kan dan ook een sterke interesse in mechanica, pneumatica en hydraulica voorleggen.
- Je profileert je als een stressbestendige zelfstarter die graag planmatig en analytisch te werk gaat.

- 'Klantgericht handelen' is your middlename en bijgevolg benut je dan ook graag jouw communicatieve skills in het Nederlands en Engels.
- Je bent hands-on en schrikt er niet voor terug je eigen ontwerp/order in montage mee te volgen.
- Je bent een echte people manager met de nodige stressbestendigheid.
- Je kan vlot overweg met de courante Office toepassingen (Excel, Word, Outlook).
- Ervaring is een plus.

Aanbod

- Een innovatief, internationaal bedrijf met oog voor zijn medewerkers, zijn klanten en zijn omgeving.
- Een uitdagende functie binnen een fijn, professioneel team waar je op kan bouwen.
- Een aantrekkelijke, competitieve verloning.