

A background image showing a man with glasses looking at a computer monitor in an office setting.

## Valtech Group – ICT support medewerker

### **Ben jij de ICT support medewerker die we zoeken?**

Valtech Group is een toonaangevende groep van project-georiënteerde machinebouwers. Binnen IT zijn we opzoek naar een extra collega om onze afdeling te versterken.

Wil jij een onmisbare schakel zijn in de IT-ondersteuning van een dynamisch team? Als ICT Support Medewerker zorg jij ervoor dat jouw collega's altijd op jou kunnen rekenen bij technische vragen en uitdagingen. Samen met Jeffrey, Jonathan en Frederik vorm je een sterk supportteam.

#### Wat ga je doen?

- Je helpt collega's met het oplossen van diverse ICT-problemen via ons servicedesk ticketsysteem, telefonisch, via e-mail, Teams chat en face-to-face.
- Je pakt vragen en storingen aan rond software, hardware, telefonie, smartphones, printers, Office 365, e-mail en meer.
- Je configureert en installeert pc's voor (nieuwe) medewerkers en zorgt ervoor dat alles up-to-date blijft.
- Voor complexere problemen overleg je met je collega's of schakel je onze externe IT-partners in.
- Jij bent hét aanspreekpunt voor 450 medewerkers binnen onze groep.

Ben jij gebeten door IT en sta je te popelen om ons team te leren kennen? Dan heten Frederik, Jonathan en Jeffrey jou welkom in hun team!

### **Wat wordt er van jou verwacht?**

#### **Profiel**

- Je bent in het bezit van een informaticadiploma. Heb je een eerste ervaring binnen IT, dan kom je ook in aanmerking!
- Basiskennis office 365/netwerken/Windows OS/... kan je aantonen of je bent bereid dit on the job aan te leren.
- Je bent een echte teamplayer die service minded werkt en onze IT-gebruikers centraal zet.
- Je werkt nauwkeurig, kan prioriteiten stellen en bent een doorzetter.

### **Wat bieden wij jou aan?**

Eerst en vooral kom je terecht in een team waar energieke sfeer hangt, af en toe gelachen wordt en waar ze ideeën met elkaar delen. Deze uitdagende job biedt een afwisselende functie in een bedrijf die hoogtechnologische machines bouwt op maat van de klant.

What's in it for you:

- Flexibele werktijden en thuiswerkmogelijkheden voor een goede werk-privébalans
- Een aantrekkelijk salaris met extralegale voordelen:
- Maaltijdcheques €8
- Hospitalisatie- en groepsverzekering
- GSM en laptop
- Bedrijfswagen met laadkaart
- Ecocheques

Ben jij een probleemoplosser met een passie voor IT en help je graag collega's verder? Kom ons team versterken en maak het verschil!

<https://www.valtechgroup.eu/nl/>